

Technicien IT ■ Support Specialist

François AUDERSET ■ 079 403 33 08 ■ audfra@coux.ch



Résumé

Technicien en informatique pendant 14 ans auprès de Tag Heuer

Support auprès de la direction générale

Support sur site de 1^{er} et de 2^{ème} niveau auprès de 500 utilisateurs

Gestion de projet de migration de Windows 10, Windows 7, Windows 2000, Win. NT Win. XP, Win. 3.11

Gestion du stock de matériel, des contrats de location et des commandes

Gestion du parc des photocopieuses et imprimantes

Formation des nouveaux collaborateurs help desk, des utilisateurs et des cadres.

Forte capacité d'analyse et bonne compétences pour résoudre les problèmes techniques

Expériences professionnelles

2021-2021 Technicien informatique de terrain / Darest

Mission de 3 mois / Ville de Lausanne

Préparation et configuration des postes de travail en Windows 10 ;

Configuration des profils utilisateurs ;

Installation des postes sur sites ;

Déploiement des applications

Planification des interventions, prise de RDV avec les utilisateurs ;

Accompagnement et formation des utilisateurs sur leur nouvel environnement de travail

2020-2020 Technicien informatique de terrain / Ville de Lausanne

Mission de 4 mois

Préparation et configuration des postes de travail en Windows 10 ;

Configuration des profils utilisateurs ;

Installation des postes sur sites ;

Déploiement des applications ;

Planification des interventions, prise de RDV avec les utilisateurs ;

Accompagnement et formation des utilisateurs sur leur nouvel environnement de travail.

2018-2020 ICT Technicien Senior / Helvetica-Payroll

Mission chez Swisscom. (2ans) Pour un client.

Migration d'OS Windows 7 à Windows 10, Office 2007-Office 2013 & datas.

Plus Hardwares (Pc's & notebook's).

Env. 4500 Users.

Contrat de travail 2 ans

- 2016-Juin** **Technicien système / Caritas**
 Contrat de travail 3 mois
 Recyclage d'ordinateur et livraison & formation, pour les personnes du RI
 à Lausanne Sévelin 15
- 2015-2015** **IT Support Spécialiste / ComOut IT**
 Contrat de travail 1 mois, novembre 2015
 Roll-out software est hardware pour passer à Windows 10 et Office 2013
 à Renens, Aclens pour Client Coop.
 env. 120 Ordinateurs.
- 2013-2014** **IT Support Specialist / IT4NET**
IT Technicien Specialist, Support de proximité
 Formation certification Windows 7 (70-680)
 Formation WYSIWYG Web Builder création d'un site web. lasarcelle.ch
- 2008-2013** **IT Support Specialist / Steria suisse SA - Genève**
 Mandats chez **TAG Heuer SA, Dior, Louis Vuitton, Les Ateliers Horlogers, Cortech**
 Help Desk 1^{er} et 2^{ème} niveaux : 200 à 500 utilisateurs
 Formation des nouveaux collaborateurs help desk et des utilisateurs
 Installations pour 10 expositions à Baselworld pour le groupe LVMH
- 2003-2008** **IT Support Specialist / Facil-IT - Neuchâtel**
 Mandats chez TAG Heuer SA, Dior, Louis Vuitton, Les Ateliers Horlogers, Cortech
 Help Desk 1^{er} et 2^{ème} niveaux pour env. 200 utilisateurs
 Formation des nouveaux collaborateurs help desk et des utilisateurs
 Responsable du help desk sur site
 Responsable technique pour le site de la Chaux-de-Fonds (env. 200 utilisateurs)
- 2002-2003** **Technicien en Micro-Informatique / A.P.I - Lausanne**
 Mandat de Help Desk 1^{er} et 2^{ème} niveaux chez TAG Heuer SA
- 1999-2002** **Technicien informatique / Dialogue logique SA - Mont-Lausanne**
 Responsable de l'atelier informatique pendant 6 mois
 Installation de serveurs et configuration de réseau chez DL Service
 Help Desk 1^{er} et 2^{ème} niveaux chez TAG Heuer SA
- 1998-1999** **Responsable d'atelier de bonding / Hybrid – Chez le Bart-NE**
 Responsable d'une équipe de 7 personnes

- 1995-1998 Opérateur de nuit en salle blanche** / MICRONAS SA – Bevaix-NE
Chef d'équipe de 8 opérateurs et 4 techniciens (Certifier ISO9001)
- 1994-1995 Technicien Novell** / SOS Informatique SA - Yverdon-les-Bains
PC support au SAV interne et externe
- 1989-1993 Support technique et informatique** / CYBELEC SA – Yverdon-les-Bains

Formation

- 2013-2015 Autodidacte, WYSIWYG Web Builder, SketchUp, SOLIDWORKS, Impression 3D, modélisme, modélisation 3D par scanner DIY, photo 360°.**
- 2013-2014 Formation pour Certification Windows 7 (70-680)**
Formation WYSIWYG Web Builder création d'un site web.
(www.carlosk.ch)
IT4NET - Lausanne
- 1998-2002 MCSE Cours Complet NT4, Windows 2000** / Dialogue logique SA - Mont-Lausanne
Certification technicien Compaq Workstation et serveur
Certification technicien IBM, Workstation
Cours Imprimante Brother
- 1993-1995 Certificat de responsable de parc informatique et superviseur de réseau Novell - Ecole des Arches - Lausanne**
- 1981-1989 Apprentissage de mécanique générale** / EVARD PRÉCISION – Yverdon-les-Bains

Langues

Français : langue maternelle

Loisirs

Fort intérêt pour les news technologies
Impression 3D, scanne 3D, Lunette VR, robotique DIY (simulateur voiture),
modélisme, domotique et d'informatique.

Autres informations

Au Chaffard 1, 1426 Concise VD
Disponible de suite, Suisse, né le 14.02.1965, Célibataire
